

الخدمات الصحية في كيركونومي

تعنتي بصحة سكان كيركونومي منطقة الرفاهية لغرب أوسيميا. تقسم الخدمات الصحية في فنلندا إلى الرعاية الصحية الأساسية والرعاية الصحية التخصصية في المستشفى. جزء من الخدمات كمستشفيات الرعاية الصحية التخصصية تقع في البلديات القريبة، ولكن توجد في كيركونومي جميع خدمات الرعاية الصحية الأساسية.

كما تعمل في كيركونومي وفي البلديات القريبة عيادة أطباء خاصين. الخدمات الصحية الخاصة أغلى ثمنًا، ولكن من المحتمل أن تحصل على موعد للاستقبال بسرعة أكثر بكثير مقارنةً مع مستوصف منطقة الرفاهية.

إذا كنت تعمل في فنلندا، ف لديك الحق في الرعاية الصحية التي يُنظمها رب العمل.

تجد معلومات عامة عن الخدمات الصحية الفنلندية من هنا:

<https://infofinland.fi/fi/health>

في حالة مرضك

المستوصفات

توجد ثلاث مستوصفات في منطقة كيركونومي:

- مستوصف ماسالا (Puolukkämäki 12)
- مستوصف فيكولا (Koskentie 3)
- كيركونومي مركز الرفاهية لمركز المدينة (Jokiniityntie 2).

المستوصف الذي تتبع له هو المستوصف الأقرب لبيتك.

بإمكانك حجز الموعد من الاثنين حتى الجمعة الساعة 8.00–15.30 بالهاتف من الرقم 09 2968 3401. عندما تترك طلبًا بمعاودة الاتصال لرقم هاتف حجز المواعيد، فإن المستوصف سوف يعاود الاتصال بك من ذلك الرقم الذي اتصلت منه.

بإمكانك أيضًا إرسال رسالة هاتفية قصيرة لرقم الهاتف المخصص للذين لديهم إعاقة سمعية 050 413 7413. أكتب في الرسالة اسمك كاملاً ورقمك الشخصي وسبب حجز الموعد واللغة التي تحتاج إلى خدمات الترجمة بها.

بإمكانك عند الحاجة أيضًا حجز موعدًا مع مكتب المرضى من أقرب مستوصف.

الرعاية الصحية المستعجلة

إذا كنت تحتاج إلى رعاية صحية فورية، فبإمكانك المجيء أما لقسم الأمراض الحادة لمركز الرفاهية لمركز مدينة كيركونومي الساعة 8.00–20.00 أو إلى مناوبة الطوارئ لمستشفى يورفي بإسبو الساعة 8.00–20.00. اتصل برقم الطوارئ 116117 قبل المجيء إلى مناوبة الطوارئ لمستشفى يورفي.

اتصل أثناء الحالات الخطرة على الحياة برقم الطوارئ 112.

الرعاية الصحية للفم

تجد من خدمات الرعاية الصحية للفم معلومات شاملة من صفحات منطقة الرفاهية لأوسيميا:

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto>

مناوبة الطوارئ للرعاية الصحية بالأسنان

لا تتطلب جميع أوجاع الفم والأسنان علاجًا فوريًا. تجد معلومات عن الحالات التي تتطلب علاجًا مستعجلاً من هنا:
<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto/hammashoidon-paivystys>

علاج الأسنان غير المستعجل

علاج الأسنان للأطفال الذين هم دون سن المدرسة

يحصل الوالدان على التوجيه بخصوص رعاية أسنان الأطفال الصغار من استشارات الأمومة والطفولة. بالإضافة لذلك يتم إعداد فحص طبي للفم للأطفال الذين دون سن المدرسة في سن 1 و3 و5 سنوات. تتم دعوة الأطفال للمجيء للفحص من خلال رسالة. الرعاية والعلاج مجانية.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto/hammashoitto-alle-kouluikaisille>

رعاية وعلاج الأسنان لطلاب المدارس

يتم إجراء فحوصات للفم لطلاب المدارس في الصفوف 1 و5 و8 أو حسب الحاجة الفردية بشكل مكثف بقدر أكثر. يحصل طلاب المدارس على دعوة للمجيء للفحوصات برسالة. الرعاية الصحية بالفم مجانية للذين تقل أعمارهم عن 18 سنة.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto/hammashoitto-kouluikaisille>

تجد معلومات إضافية عن رعاية وعلاج الأسنان للبالغين من هنا:

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto/hammashoitto-aikuisille>

الحمل وصحة الطفل

استشارات الأمومة للنساء الحوامل

يتم في استشارات الأمومة للنساء الحوامل متابعة رفاهية الأم والجنين وتأمين مسار الحمل بشكل طبيعي.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/perhekeskus/neurolat/aitiysneuvola?municipality=Kirkkonummi>

استشارات الطفولة

يتم في استشارات الطفولة متابعة صحة ونمو الأطفال الذين هم دون سن المدرسة. من الممكن في استشارات الأمومة والطفولة الحديث أيضاً عن التربية والنوم والتغذية والأمور التي تُثير اهتمام أو قلق الوالدين. تدعم استشارات الطفولة الوالدين وتحرص على رفاهية الطفل.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/perhekeskus/neurolat/lastenneuvola?municipality=Kirkkonummi>

الرعاية الصحية المدرسية

تحرص الرعاية الصحية المدرسية على نمو وصحة الأطفال في سن المدرسة. كل مدرسة لديها ممرضة خاصة بها. بالإضافة لذلك يقابل طبيب المدرسة كل طفل على الأقل ثلاث مرات خلال فترة مدرسة التعليم الأساسي.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/perhekeskus/opiskeluhoolto/kouluterveydenhuolto>

الصحة الجنسية ومنع الحمل

من الممكن الحصول من استشارات منع الحمل واستشارات الصحة الجنسية على المساعدة بخصوص منع الحمل والإجهاض والأمراض الجنسية واضطرابات الدورة الشهرية والأمور المتعلقة بالأمراض الجنسية، وكذلك على معلومات عن الحقوق الجنسية والاستغلال الجنسي وكذلك بخصوص الأمور المتعلقة بالمعاملة السيئة وبالمضايقة.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/perhekeskus/neuvolat/ehkaisy-ja-seksuaaliterveysneuvonta>

خدمات كبار السن

تقدم منطقة الرفاهية لغرب أوسيميا العديد من الخدمات المختلفة لكبار السن من سكان البلدية، على سبيل المثال بشأن إعادة التأهيل ودعم السكن في البيت والرعاية المنزلية وخدمات السكن والخدمات الاجتماعية.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/ikaantyneille>

تُطلب الخدمات دائماً من خلال استعلامات سينيوري. <https://www.luvn.fi/fi/palvelut/ikaantyneiden-palvelut/seniori-info>

خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة

ذوو الاحتياجات الخاصة لديهم الحق في الحصول على مختلف الخدمات وفعاليات الدعم التي تجعل من الممكن عيش حياة يومية مستقلة وملائمة على الرغم من القيود التي يسببها المرض أو الإعاقة. تحصل على معلومات إضافية عن خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة من استشارات ذوي الاحتياجات الخاصة أو من صفحات الانترنت لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة لمنطقة الرفاهية لغرب أوسيميا.

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/sosiaalipalvelut/vammaispalvelut/vammaispalvelujen-neuvonta>

تتوفر معلومات بمختلف اللغات بخصوص خدمات المهاجرين ذوي الاحتياجات الخاصة من هنا:

[/https://tukikeskushilma.fi](https://tukikeskushilma.fi)

رعاية القريب

إذا كنت ترعي بشكل طويل المدى قريباً لك يسكن في البيت مسناً أو مريضاً أو لديه احتياجات خاصة، فمن الممكن أن يكون لديك الحق في دعم رعاية القريب. هذا يعني أجراً بخصوص الرعاية مالياً وكذلك مختلف الخدمات التي تدعم رعاية القريب.

إذا فكرت فيما إذا يستوفي عمل الرعاية الذي تقوم به معايير رعاية القريب، بإمكانك التواصل مع خدمات منطقة الرفاهية لغرب أووسيمبا. عندما يكون عمر الشخص الذي تتم رعايته أقل من 65 سنة، فتواصل مع استشارات خدمات الإعاقة. إذا كنت تقوم برعاية شخص يزيد عمره عن 65 سنة، فتواصل مع استعلامات سينيوري 029 1512 270 أو إلكترونياً [.seniori-info.ita@luvn.fi](mailto:seniori-info.ita@luvn.fi).

خدمات الصحة النفسية

إذا كانت لديك مخاوف أو متضايق نفسياً أو مكتئب نفسياً أو تعاني من مشكلة أخرى للصحة النفسية، بإمكانك التواصل مع خدمات الصحة النفسية. <https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/mielenterveys-ja-paihdepalvelut>

مُتاحة لدى خدمات الصحة النفسية منظومة معاودة الاتصال، حيث أنه بإمكانك أن تترك فيها طلباً بالاتصال. سوف يُعاود العاملون الاتصال بك خلال ثلاثة أيام عمل رسمي (029 151 2295). بإمكانك أيضاً المجيء بدون حجز موعد مُسبق إلى عيادة خدمات الصحة النفسية ومكافحة المسكرات والمخدرات لمركز الرفاهية لكيركونومي (Jokiniityntie 2, 02400 Kirkkonummi كيركونومي)، إذا كانت التعامل من خلال الهاتف أو الانترنت باللغة الفنلندية صعباً بالنسبة لك. بإمكانك من خلال المجيء إلى مركز الرفاهية التعامل من خلال الاستعانة بمترجم.

بيانات الاتصال لخدمات الصحة النفسية وأوقات العمل الرسمية تجدها هنا:

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/mielenterveys-ja-paihdepalvelut/avopalvelu-aikuisille-mielenterveys-ja-paihdeasiakkaille>

تحصل من الخدمات المفتوحة للصحة النفسية على التوجيه والمشورة وبإمكانك من خلال ذلك أن تحصل على العلاج وإعادة التأهيل المخطط لها لتلبية احتياجاتك، إذا كنت بحاجة لها.

بإمكانك أيضاً طلب المساعدة من خدمات الصحة النفسية من خلال الانترنت. [/https://mieli.fi](https://mieli.fi)

الخدمات المتعلقة بالمسكرات والمخدرات

إذا كانت لديك مشاكل سببها استخدام المشروبات الكحولية أو المواد المخدرة، أو بسبب الالتهابات والأمراض المعدية التي تنتشأ عنها أو بسبب أعراض الانسحاب، فستحصل على المساعدة من خدمات الصحة النفسية ومكافحة المسكرات والمخدرات.

بإمكانك الاتصال بهاتف الاستشارات وحجز المواعيد (029 151 2295). مُتاحة لدينا منظومة معاودة الاتصال، حيث بإمكانك ترك رسالة فيها. سوف يُعاود العاملون الاتصال بك خلال ثلاثة أيام عمل رسمية. لا يجوز انتظار معاودة الاتصال أثناء أعراض الانسحاب المهددة للحياة، وإنما يتوجب الذهاب إلى منوبة الطوارئ للمستوصف.

بإمكانك أيضاً المجيء مُباشرةً إلى عيادة خدمات الصحة النفسية ومكافحة المسكرات والمخدرات لمركز الرفاهية لكيركونومي (Jokiniityntie 2, 02400 Kirkkonummi كيركونومي).

<https://www.luvn.fi/fi/palvelut/terveyspalvelut/mielenterveys-ja-paihdepalvelut/avopalvelu-aikuisille-mielenterveys-ja-paihdeasiakkaille>

الأدوية

الوصفات الطبية

جزء من الأدوية التي تتبعها الصيدليات هي أدوية تجارية حرة، أي أنه من الممكن شراؤها بدون وصفة طبيب. هناك حاجة بخصوص معظم الأدوية على كل حال إلى وصفة بخصوص الدواء يكتبها الطبيب.

إذا كان لديك رقم شخصي فنلندي، فستحصل على دوائك الذي تم وصفه من خلال وصفة الطبيب بأن تُرَى في الصيدلية بطاقة تأمين المرض الخاصة بك أو شهادة أخرى لإثبات الهوية. الشخص الذي ليس لديه رقم شخصي فنلندي، يتم وصف وصفة الطبيب له بالاسم وبتاريخ الميلاد. بإمكانك الحصول على وصفة الطبيب التي تمت كتابتها بالاسم وبتاريخ الميلاد من الصيدلية فقط بالرمز الشريطي لإرشادات المريض التي حصلت عليها من الطبيب.

تجديد وصفة الطبيب

هناك حاجة إلى وصفة طبيب بخصوص جزء من الأدوية في فنلندا. إذا أصبحت وصفة الطبيب قديمة أو تم استخدامها إلى أن انتهت، ولكن مازالت هناك حاجة إلى الدواء، فيإمكانك أن تطلب من الطبيب تجديد وصفة الطبيب. فيتم ذلك أما إلكترونياً من خلال تسجيل الدخول في خدمة omakanta.fi أو بالاتصال برقم حجز المواعيد للمستوصف الذي تتبع له أو بطلب المساعدة من الصيدلية. تقوم العديد من الصيدليات بجباية مدفوعات خدمة لتجديد وصفات الطبيب.

تُجدد وصفة الطبيب بعد 8 أيام.

الصيدليات

توجد في منطقة كيرغونومي أربع صيدليات.

- صيدلية 1 لكيرغونومي في المركز التجاري كيرسيكا (3 Saloviuksentie)
- صيدلية كيرغونومي الجديدة في مبنى بريسا (29 Munkinmäentie)، صيدلية ماسالا (2 Tinakuja)
- صيدلية فيكولا (2 Eerikinkartanontie).

بإمكانك أن تشتري الأدوية أيضاً من الصيدليات الأخرى غير صيدليات كيرغونومي.

خدمات كانتا

<https://www.kanta.fi/sv/other-languages> عبارة عن خدمة رقمية للرعاية الاجتماعية والصحية، حيث أنه بإمكان الزبائن وكذلك عاملي الرعاية الاجتماعية والصحية الذين يساعدونهم الحصول على المعلومات المتعلقة بالصحة.

إذا كان لديك رقم شخصي فنلندي، فيإمكانك مشاهدة من خلال أوماكانتا (Omakanta) بياناتك الصحية من خلال الانترنت. بإمكانك أيضاً مشاهدة نتائج مختبر التحاليل الطبية وتجديد الوصفات الطبية من خلال Omakanta.

يتم تسجيل الدخول إلى Omakanta من خلال التعريفات البنكية.

حقوق المريض

إذا لم تكن راضياً عن العلاج الذي حصلت عليه أو على المعاملة لدى الرعاية الاجتماعية والصحية، فيإمكانك التواصل مع المدافع عن حقوق زبائن الخدمات الاجتماعية والمرضى. كما أنه بإمكان أقارب المريض والمقربين منه التواصل مع المدافع عن حقوق زبائن الخدمات الاجتماعية والمرضى.

<https://www.luvn.fi/fi/meilla-asiakkaana/asiakkaan-oikeudet/sosiaali-ja-potilasasiamies>